

Provozní řád

Chalupa u soutoku

Vážení hosté,

žádáme Vás o dodržování pokynů uvedených v provozním řádu chalupy. Jsou vytvořeny proto, abychom zajistili dobré podmínky pro ubytování všem hostům.

- Na začátku ubytování přebírá host objekt bez závad, případné závady je povinen neprodleně oznámit majiteli. Pokud dojde k poškození objektu a vybavení, ať už z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu uhradit. Částka za vzniklou škodu bude hrazena z vratné kauce 4 000,-Kč. V případě, že výše škody překročí kauci, se host zavazuje, provozovateli tuto částku uhradit do 14 dnů od ukončení pronájmu.
- Provozovatel je povinen na základě objednaného a potvrzeného termínu hosta ubytovat, a to od 15:00 hod do 16:00 hod v den nástupu, pokud nebude domluveno jinak.
- Wifi v objektu je zdarma, host obdrží od majitele přístupové kódy pro všechny členy rodiny.
- Objekt mohou využívat pouze osoby, které jsou zapsané v ubytovací knize. Při příjezdu předloží host platný doklad totožnosti a soupis ubytovaných hostů včetně dětí. Tento bude ve formě jméno, příjmení, adresa bydliště a číslo občanského průkazu/pasu, u dětí do 15ti let stačí jméno a příjmení, datum narození.
- Provozovatel učinil všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví hostů. Při běžném provozu nenese provozovatel zodpovědnost za zdraví hostů. Žádáme proto hosty, aby nenechávali svěřené osoby bez dozoru, zejména v blízkosti bazénu (hloubka 1,3m) a na dětském hřišti.
- Bazén má slanou vodu a je možné ho využívat po celý den (9 - 21hod.). Na přání je možno čas bazénu upravit potřebám ubytovaného. Je možné plavat v protiproudu, skákání je zakázáno z důvodu přelivového systému.
- Host nesmí bez souhlasu majitele přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
- Žádáme hosty, aby při odchodu z objektu dohlédli na to, že je všude zavřená voda, vypnutá elektřina, uhašený oheň, zavřená francouzská okna, zamčené vchodové dveře a vrátka.
- Majitel objektu nenese zodpovědnost za případné ztráty či poškození Vašich věcí.
- Uvnitř objektu je přísný zákaz kouření! Kouření je možné pouze venku a nedopalky odkládat do popelníku. Je zakázáno je pohazovat na zem.
- Dodržujte v celém objektu i venkovních prostorách čistotu a pořádek. Před bouřkou a silným větrem, nesmí být sluneční deštník používán (stáhnout a zajistit řemínkem).
- Hosté berou na vědomí, že k odhazování hygienických potřeb (hygienické vložky, tampony, plastové tyčinky apod.) slouží odpadkové koše.
- Rodiče dětí a batolat jsou odpovědní za dodržování čistoty v penzionu, zejména ochranu matrací před znečištěním dětmi, které dosud nejsou schopny dodržovat osobní hygienu.
- Při podezření na nedodržení provozního řádu je provozovatel oprávněn provést kontrolu objektu a v případě hrubého porušení provozního řádu (požární bezpečnost, ničení majetku apod.) ihned zrušit pobyt hosta.
- Voda uvnitř objektu je z městského řádu pitná, voda na zahradě je užitková.
- Zahrada je zavlažována centrálně ve čtyřech hodinových intervalech (od 20,50 hod. do 6,00 hod.).

- Pro kvalitní a čistou vodu v bazénu pro Vás i další hosty je nutné po předchozí domluvě zpřístupnit majiteli cca v půlce pobytu na hodinu bazén kvůli provedení údržby.
- Rozdělávání ohně je povoleno pouze na místě k tomu určeném, a to je mobilní gril na terase, kamenné ohniště pod pergolou a ohniště za dětským hřištěm.
- Před odjezdem hosté provedou úklid objektu. V případě, že hosté úklid neprovedou, nebo jej provádět nechtějí, uhradí provozovateli částku ve výši 1500,- Kč.
- Úklid zahrnuje:
 - Vysátí a vytření podlah
 - Umytí WC a koupelny (umyvadlo, sprchový kout, zrcadlo)
 - Umytí a uklizení nádobí + kuchyňské linky
 - Vyklizení a umytí lednice
 - Vynesení odpadků
 - Svlečení povlečení z postelí
- Při ukončení ubytování je host povinen opustit vyklizený penzion do 10:00.
- Poplatky: místní poplatek městu za každou ubytovanou dospělou osobu, spotřeba elektrické energie. Do spotřeby se nepočítá ohřev a chod bazénu, podlahové topení, TUV.

Storno poplatky:

Úhradou zálohy ubytovaný souhlasí a zavazuje se uhradit následující storno poplatky při zrušení pobytu ze strany ubytovaného:

- od zaplacení zálohy do 45. dne před nástupem 10% z celkové ceny pobytu
- od 44. dne do 30 dne před nástupem 30 % z celkové ceny pobytu
- od 29. dne před nástupem 50 % z celkové ceny pobytu

V případě nemoci, úrazu či jiné vážné aktuální události bude řešeno individuálně.

Přejeme Vám příjemný pobyt.

Prchalovi